

C A R T A

privind drepturile și obligațiile beneficiarilor Serviciului Public Centrul de Zi “Maria”

Capitolul I: Drepturi generale

Art.1 Au dreptul la serviciile sociale specializate furnizate de către **Serviciul Public Centrul de Zi “Maria”** copiii din municipiul Reșița, aflați într-o situație de nevoie socială care poate favoriza abandonul și instituționalizarea acestora, fără deosebire de rasă, de naționalitate, de origine etnică, de limbă, de religie, de sex, de apartenență politică sau de origine socială.

Art.2 Serviciile sociale specializate se pot acorda astfel:

- a) la solicitarea directă din partea copilului și/sau familiei/reprezentantului legal;
- b) în caz de referire din partea unei alte instituții, publice sau private;
- c) la semnalarea/sesizarea scrisă sau telefonică din partea unor alte persoane decât membrii familiei/reprezentantul legal;
- d) autosesizare.

Art.3 Toți cetățenii municipiului Reșița au dreptul de a fi informați asupra conținutului și modalităților de acordare a serviciilor sociale furnizate, precum și în ceea ce privește beneficiile pentru copii și familiile acestora.

Capitolul II: Drepturi specifice

Art.4 Beneficiarii serviciilor sociale furnizate de Serviciul Public Centrul de Zi “Maria” au următoarele drepturi specifice:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare, indiferent de rasă, sex, religie, opinie politică sau altă opinie, de naționalitate, apartenență etnică sau origine socială, de situație materială, de statutul la naștere sau statutul dobândit, de dificultățile de formare și dezvoltare sau de alt gen ale copilului, ale părinților sau ale altor reprezentanți legali;
- b) să li se asigure o informare corectă, completă și competentă din partea personalului de specialitate care, în cadrul abordării comprehensive realizate, își va adapta limbajul profesional la capacitățile de înțelegere ale fiecărui beneficiar (exprimarea va fi clară, concisă și se vor evita termenii științifici);

c) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică prin alegerea modalităților de acțiune dorite, în urma prezentării opțiunilor de către personalul de specialitate, care va stabili strategia și metodele adecvate în rezolvarea problemelor cu care se confruntă;

d) să li se asigure masa de prânz, cu consultarea asupra meniului zilnic oferit;

e) să li se asigure asistență socială și asistență medicală primară, precum și activități de educație, recreere-socializare, consiliere psihologică, orientare școlară și profesională etc, în raport cu vârsta, gradul de maturitate și nevoile fiecărui copil și ale familiei acestuia;

f) să participe activ la procesul de evaluare a serviciilor sociale primite;

g) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de nevoie socială;

h) să li se respecte/garanteze demnitatea, personalitatea și individualitatea și să fie protejați față de orice formă de violență, abuz sau neglijare, sub toate modalitățile de manifestare;

i) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite.

Capitolul III: Obligații specifice

Art.5 Beneficiarii de servicii sociale au următoarele obligații :

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea, situația familială, socială, medicală, economică și să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;

b) să participe în mod activ la procesul de furnizare a serviciilor sociale specializate, pentru a contribui la realizarea obiectivelor din Programului personalizat de intervenție;

c) să respecte prevederile Contractului încheiat pentru acordarea serviciilor sociale;

d) să aibă un comportament adecvat și o igienă corespunzătoare;

e) să manifeste respect față de colegi și față de personalul instituției;

f) să frecventeze cu consecvență programul desfășurat în cadrul Centrului;

g) să păstreze mobilierul din dotarea instituției cât și rechizitele date spre folosință;

h) să mențină starea de curățenie și să respecte regulile de igienă din instituție.